

# GUIDE D'UTILISATION PORTAIL FAMILLES - SAINT ROGATIEN

À partir du mois de septembre 2023, la commune de Saint Rogatien vous propose un nouvel outil pour gérer les réservations de la restauration scolaire, Roga'Scool matin, soir, mercredi, vacances et la Maison des Jeunes.

L'équipe est mobilisée et disponible pour vous accompagner dans vos démarches. Un ordinateur vous est d'ailleurs accessible au bureau du service Éducation Enfance Jeunesse.



Pour accéder au service, rendez-vous sur :  
<https://saintrogatien.pirouette.app>

Avant de vous connecter, préparez ces documents au format numérique (photo / scan) :

- Attestation de QF ou avis d'imposition N-1
- Attestation d'assurance scolaire et extrascolaire individuelle de chaque enfant
- Carnet de santé de chaque enfant
- RIB - si vous souhaitez mettre en place le prélèvement automatique
- PAI - si votre enfant en bénéficie

## 1. Connectez-vous ou créez un compte Pirouette

The screenshot shows the 'Connexion à Pirouette' page. At the top, there is a blue header with the Pirouette logo and the text 'Connexion à Pirouette'. Below this, a pink-bordered box contains a welcome message: 'BIENVENUE SUR LE NOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLES DU SERVICE ÉDUCATION ENFANCE JEUNESSE', followed by two dates: '- 12 juin 2023 : ouverture du portail famille et des dossiers famille et enfants associés' and '- 10 juillet 2023 : ouverture des réservations 2023-2024'. Below the pink box, there is a paragraph: 'Pour accéder à l'interface de réservation ou créer votre dossier d'inscription, veuillez renseigner l'adresse email et le mot de passe de votre compte Pirouette.' and a note: 'Les champs avec astérisque (\*) sont obligatoires.' The form includes an 'Adresse email \*' field, a 'Mot de passe \*' field with an eye icon, a 'Rester connecté' checkbox, and a blue 'Se connecter' button. At the bottom left, there is a link 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the page, there is a pink bar with the text 'Vous n'avez pas de compte ? Créer un compte Pirouette' and the Pirouette logo.

**Vous avez déjà un compte Pirouette dans une autre structure ?**  
Utilisez vos identifiants habituels pour vous connecter.

**Vous n'avez pas encore de compte Pirouette ?**  
Cliquez sur le bouton « Créer un compte ».

## 2. Créez votre dossier d'inscription

Vous avez déjà un dossier Pirouette dans une autre structure.  
Gagnez du temps en copiant ce dossier !

Choisir le dossier à copier \*

Structure Démo

Ne pas copier

### Astuce !

Si vous disposez déjà d'un dossier d'inscription dans une autre structure utilisant Pirouette, il est proposé automatiquement. Vous pouvez le sélectionner pour pré-remplir votre inscription.

### Important !

Pour les parents séparés, merci de créer 2 dossiers d'inscription, distincts.

Remplissez chaque étape soigneusement. Validez chaque étape en cliquant sur le bouton « Valider et continuer » :

- **Etape 1** : Choix de l'année d'inscription et éventuellement d'un dossier déjà existant
- **Etape 2** : Informations relatives à votre foyer
- **Etape 3** : Liste des enfants qui utiliseront les services

### Choix des services

**Périscolaire**

Cet enfant utilisera les services périscolaires ? \*

Oui  Non

Pensez bien à choisir les services que votre enfant utilisera.

**Restauration scolaire**

Cet enfant utilisera le service de restauration scolaire ? \*

Oui  Non

Type de repas \*

Repas standard

Pré-réserver les jours de repas réguliers \*

Sélectionner les jours où l'enfant mangera de manière régulière. Vous pourrez les modifier dans la grille de réservation par la suite (dans la limite des délais autorisés).

Aucune réservation régulière

lundi

mardi

jeudi

vendredi

### Astuce !

Vous pouvez choisir des jours de repas réguliers afin de pré-remplir vos réservations sur l'année scolaire. Vous pourrez les modifier pendant l'année si besoin.

- **Etape 4** : Entourage de vos enfants : indiquez toutes les personnes qui auront le droit de venir chercher votre enfant, qui seront contact d'urgence ou les responsables légaux.
- **Etape 5** : Envoi des justificatifs obligatoires
- **Etape 6** : Finalisation de votre dossier

Inscription 2023 - 2024 : Finalisation (étape 6 sur 6)

Simon DELMAS  
12 ans - PS

Modifier Supprimer

Attention, vous devez d'abord télécharger les documents à lire ci-dessous avant de pouvoir cliquer sur la case à cocher pour les accepter.

Je confirme l'exactitude des informations renseignées et j'accepte que ces données fassent l'objet d'un traitement informatique. \*

J'ai lu et j'accepte : REGLEMENT INTERIEUR restaurant scolaire et accueil périscolaire 2022-2023 (PDF, 215.57 ko) \*

Finaliser l'inscription Retour

Vous devez télécharger les documents obligatoires puis cocher chaque case pour valider votre dossier.

**Votre dossier sera vérifié par le service avant son acceptation.**

### 3. Choisissez vos réservations

Les réservations ne sont accessibles que si votre dossier d'inscription a été accepté par le service Éducation Enfance Jeunesse et que celles-ci sont ouvertes.

Pour accéder aux grilles de réservation, cliquez dans le menu de navigation sur le service concerné :

- Restauration scolaire
- Périscolaire : Roga'Scool matin, soir, mercredi
- Vacances : Les stages de Roga'Scool
- Maison des Jeunes

Semaine 36	Matin	Soir
lundi 4 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	RÉSERVER POUR LE SOIR
mardi 5 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	RÉSERVER POUR LE SOIR
jeudi 7 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	RÉSERVER POUR LE SOIR
vendredi 8 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	RÉSERVER POUR LE SOIR

Cliquez sur la période que vous souhaitez réserver.

#### Réservation du lundi 4 septembre - Soir

Choisir une prestation

- Petit soir** de 16h30 à 18h00 2,70 euros Ouvert
- Petit soir + Grand soir** de 16h30 à 18h45 3,90 euros Ouvert

Puis choisissez la prestation voulue. Répétez l'opération pour chaque journée souhaitée. Pensez à réserver pour chacun de vos enfants.

Semaine 36	Matin	Soir
lundi 4 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	Petit soir Réservation NON CONFIRMÉ
mardi 5 septembre	Matin Réservation NON CONFIRMÉ	RÉSERVER POUR LE SOIR
jeudi 7 septembre	Matin Réservation NON CONFIRMÉ	Petit soir Réservation NON CONFIRMÉ
vendredi 8 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	Petit soir + Grand soir Réservation NON CONFIRMÉ
Semaine 37		Soir
lundi 11 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	RÉSERVER POUR LE SOIR

Total des réservations : 13,10 €

Vos choix sont placés dans votre panier temporairement, il faut cliquer sur le bouton « confirmer vos choix » pour valider votre réservation.

Semaine 36	Matin	Soir
lundi 4 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	Petit soir de 16h30 à 18h00 RÉSERVÉ
mardi 5 septembre	Matin de 09h30 à 09h20 RÉSERVÉ	RÉSERVER POUR LE SOIR
jeudi 7 septembre	Matin de 09h30 à 09h20 RÉSERVÉ	Petit soir de 16h30 à 18h00 RÉSERVÉ
vendredi 8 septembre	RÉSERVER POUR LE MATIN	Petit soir + Grand soir de 16h30 à 18h45 RÉSERVÉ

Après votre confirmation, votre sélection apparaît « réservé », en vert. Vos réservations sont bien prises en compte, vous pouvez quitter le portail famille.

## **Autres fonctions du portail famille**

### → **Justifier une absence**

En cas d'absence constatée, vous serez notifié par mail. Vous pourrez justifier cette absence dans un délai d'une semaine.

Pour justifier une absence, vous devez cliquer dans l'écran d'accueil du portail famille sur le bouton « Justifier une absence ».



La justification de votre absence sera étudiée par le service Éducation Enfance Jeunesse avant son acceptation.

### → **Déclarer une absence à venir**

Si vous êtes encore dans le délai pour modifier vos réservations, il suffit d'accéder à la grille de réservation puis de supprimer votre réservation en cliquant sur la période concernée.

Si vous n'êtes plus dans le délai pour modifier vos réservations, vous pouvez déclarer (et justifier le cas échéant) l'absence depuis l'onglet « Votre compte » > « Déclarer une absence ».

La justification de votre absence sera étudiée par le service Éducation Enfance Jeunesse avant son acceptation.

### → **Modifier votre mot de passe ou votre email**

Pour ce faire, il faut accéder à l'onglet « Votre compte » puis cliquer sur « Paramètres de compte ». Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez en créer un nouveau en utilisant le lien « Mot de passe oublié » disponible depuis l'écran de connexion. Un mail vous sera envoyé avec un lien vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, le service Éducation Enfance Jeunesse ne peut pas voir ou créer votre mot de passe.

### → **Modifier les informations de votre dossier**

Pour ce faire, il faut accéder à l'onglet « Votre compte » puis cliquer sur « Paramètres de compte ». Certaines modifications seront soumises à validation par le service Éducation Enfance Jeunesse, les autres lui seront automatiquement notifiées.

### → **Besoin d'aide ?**

N'hésitez pas à utiliser l'onglet « Aide et assistance » et à créer une demande d'assistance en cliquant sur le bouton « Créer une nouvelle demande d'assistance ».



L'équipe du service Éducation Enfance Jeunesse  
est disponible pour vous accompagner dans vos démarches  
[responsable-eej@saint-rogatien.fr](mailto:responsable-eej@saint-rogatien.fr) - 07.76.37.99.72